

# Wat van waarde is, moet van waarde blijven



Iedereen heeft bezittingen, klein of groot. Achter deze bezittingen schuilt vaak een speciale betekenis: een huis dat als een echte thuis aanvoelt, een machine die cruciaal is voor de continuïteit van een onderneming, een erfstuk van iemand die je dierbaar was of het financiële vermogen dat je opgebouwd hebt. Bij CED begrijpen we wat voor mensen en bedrijven van waarde is. Die waarde willen we beschermen en behouden. Dat doen we in de breedste zin van het woord: van waardebepaling, brand- en inbraakpreventie tot herstelling. Worden bezittingen onverhoopt toch aangetast, dan helpen we met advies voor schadebeperking, schadebegroting en herstel.

### CED, de waardespecialist

CED heeft alles in huis om snel, efficiënt én met empathie te helpen bij alle mogelijke gebeurtenissen rond bezit. Of het nu gaat om de waardebepaling van een bedrijfsgebouw voor een verzekering, om acute en adequate hulp na een brand of om onderzoek naar de oorzaak, omvang of toedracht van een schade. We bieden snel en duidelijk oplossingen die de waarde van bezittingen beschermen en behouden. De kracht van CED is ons geïntegreerde aanbod: van preventieadvies tot herstel van een schade. Dat maakt ons tot een full-service dienstverlener. Of liever nog, tot een waardespecialist.

**“De kracht van CED is ons geïntegreerde aanbod: van preventie tot herstel.”**



### Verwachtingen overtreffen

CED wil uw verwachtingen overtreffen. Met de beste service aan u en aan uw klanten. Dat betekent: klanten het vertrouwen geven dat zij bij ons in goede handen zijn en dat ook waarmaken. Wij geloven daarbij in de gouden combinatie van menselijke expertise en slimme technologie. Vanuit die gedachte ontwikkelen we continu geavanceerde tools waarmee we onze waardeketen – en daarmee uw dienstverlening – versterken. Denk aan applicaties waarmee uw klanten eenvoudig hun schade kunnen melden en platforms waarmee u herstel van schade regelt. Technologie wordt nog mooier als je systemen weet te koppelen. Dat doen we met de CED Connect Suite, een bundeling van businessapplicaties die zorgt voor beheersing van uw schadelast, hogere klanttevredenheid en extra efficiëntie.



## Betrouwbaar en objectief over waarde – Waardebepaling, taxatie en inspectie

Het beschermen van waarde begint bij het objectief vaststellen van waarde en risico's. Wat is de herbouwwaarde van een woning of bedrijfsgebouw? Wat zijn de risico's op brand en inbraak? Welke preventieve maatregelen verkleinen deze risico's? Met het grootste landelijke netwerk van inspecteurs en specialisten garandeert CED een objectieve en betrouwbare waardering van bezit. Altijd op de meest kostenefficiënte manier: waar mogelijk beoordelen en waarden we via geavanceerde tools op afstand en anders komt er een specialist ter plaatse. Zo kunnen u en uw klanten met een gerust hart de juiste beslissingen nemen.

## Zo waardevol is duidelijkheid – Claims management

Als uw klant een schade meldt, is dat hét moment om uw waarde te laten zien. Dat vraagt om een gestroomlijnd proces van melding tot

aan herstel. CED handelt zeer efficiënt grote aantallen schades af en biedt service voor verzekeraars en eigen-risicodragers. CED Connect Claims bijvoorbeeld biedt meerwaarde voor syndici, mede-eigenaars, huurders, makelaars en verzekeraars van complexe appartements- of kantoorgebouwen. Dit platform is een geavanceerd schadebehandelingsysteem waarmee u uw klanten direct laat weten wat zij mogen verwachten en wanneer



### Hoe CED waarde creëert voor u en uw klanten

- deskundigheid: dankzij een mix van interne en externe specialisten – architecten, ingenieurs en bouwkundigen – kunnen klanten altijd rekenen op het meest gespecialiseerde advies.
- bereikbaarheid: klanten contacteren ons wanneer het hén past.
- snelheid: binnen 24u een afspraak of hersteloplossing.
- internationale speler, landelijke dekking, regionale kantoren en lokale specialisten: zo kunnen we snel handelen, ook bij catastrofes.
- flexibiliteit: korte doorlooptijden in alle omstandigheden.
- klantgerichtheid: met inlevingsvermogen en oplossingen overtreffen wij de verwachtingen van uw klanten.



er eventueel een expert of hersteller langskomt. Het succes van dit gestroomlijnde proces is dat we digitaal werken waar het kan en persoonlijk waar het moet. Met als resultaat: de doorlooptijd vermindert en de tevredenheid van uw klanten neemt overduidelijk toe. Zo creëert CED tegelijkertijd waarde voor u en voor uw klanten.

### **Als waarde wordt aangetast – Expertise en onderzoek**

Sommige schades vragen om extra zorgvuldigheid. CED heeft op elk terrein de expertise in huis om de oorzaak, omvang en toedracht van schades vast te stellen. Van gebouwen en inhoud, technisch materiaal tot transport. Wanneer een aansprakelijkheidsclaim de financiële integriteit van een persoon of bedrijf dreigt aan te tasten, zijn het onderzoek naar de aansprakelijkheid en de begroting van de claim belangrijk voor de afhandeling. Onze aansprakelijkheidsexperts onderzoeken particuliere en zakelijke schades, maar evengoed bedrijfsaansprakelijkheden en betwistingen in het kader van rechtsbijstand.

Onze deskundigen werken vanuit inhoudelijke vakkennis én met het nodige inlevingsvermogen. Zij erkennen dat sommige bezittingen een

speciale betekenis hebben voor iemand – en daarmee in feite onbetaalbaar zijn. Soms is er aanvullend onderzoek nodig. Hierbij komen onze Special Missions-experts in actie: zij zoeken naar tactisch en technisch bewijs dat onomstotelijk duidelijkheid geeft, ook als het schadeonderzoek tot (ver) over de grenzen reikt of complexe bouwwerken en industriële installaties betreft. CED is in België de vertegenwoordiger van het internationale VRS Adjusters-netwerk.

### **Herstel van waarde – Herstel en onderhoud**

Herstel en behoud van waarde staat bij ons voorop. Hiertoe beschikt CED over het grootste, landelijke netwerk van zorgvuldig geselecteerde professionele herstellende en onderhoudsbedrijven. Vakkundig en flexibel coördineren we de juiste oplossing. Liefst nog de dag zelf, maar sowieso altijd heel snel. Een uitgelezen kans om zelf de regie te nemen over het herstel van de schade. U levert hiermee extra gemak voor uw klanten – en dat wordt zichtbaar gewaardeerd. Daarnaast is schadeherstel een aantrekkelijke vorm van kostenbeheersing: door zelf de herstellende te kiezen, houdt u de schadelast in eigen hand.

### Net die stap extra

CED heeft een heldere visie: we beschermen en behouden wat voor mensen van waarde is. Met ruim 1500 medewerkers in 14 landen maken we die belofte waar. Dat doen we onder andere voor bedrijven in de verzekeringssector, syndici, verenigingen van mede-eigenaars, vastgoedbedrijven, leasemaatschappijen, zorgverleners, multinationals en overheden. Vanuit ons eigen sterke CED merk, maar ook als white label voor bedrijven die daarmee hun Net Promotor Score een boost willen geven. Wij beseffen dat onze prestaties mede bepalend zijn voor de tevredenheid en loyaliteit van uw klanten. Daarom toont CED zich keer op keer als dé waardespecialist, een vernieuwende businesspartner die met trots en toewijding telkens die stap extra zet voor u en voor uw klanten.



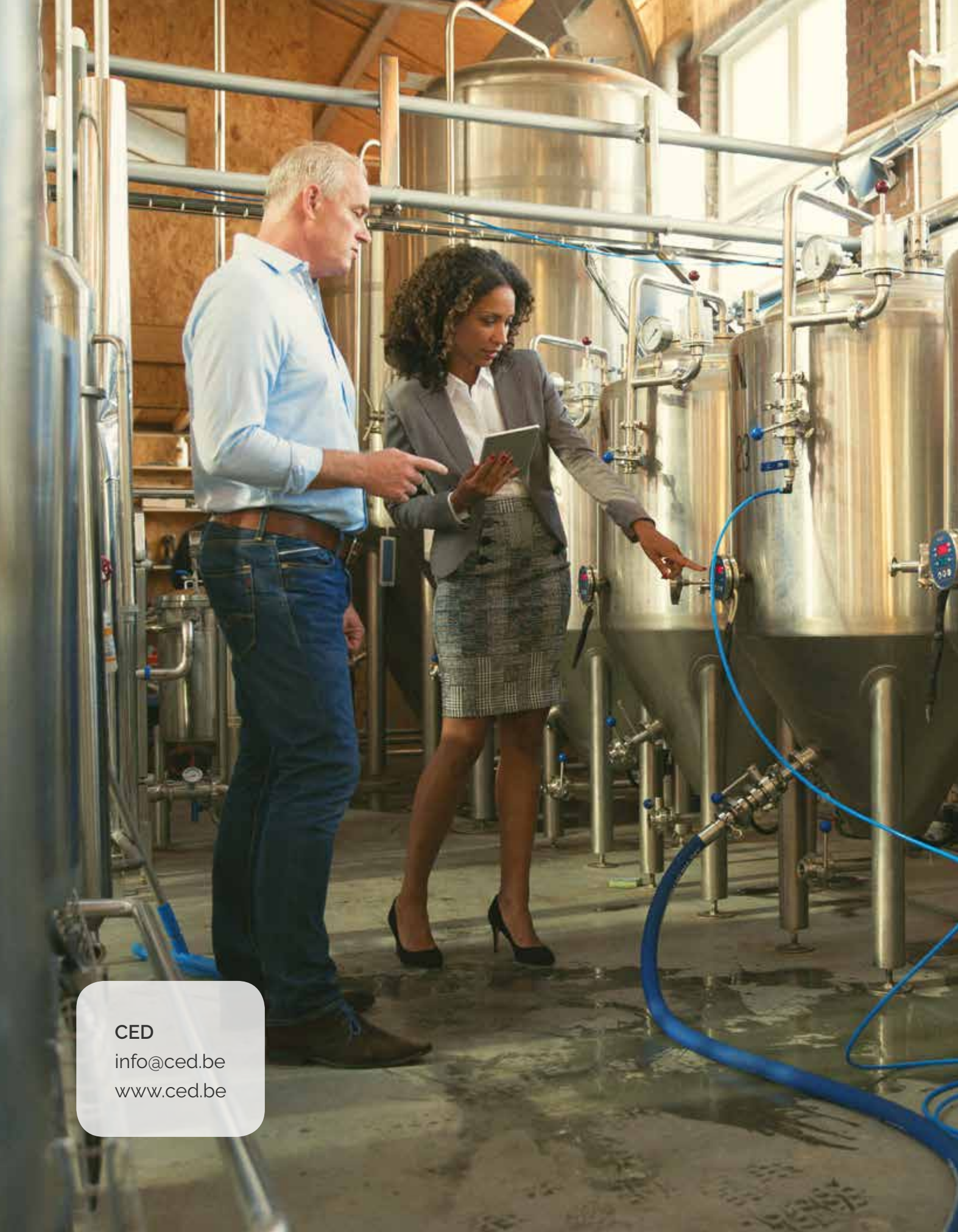
**“Uw klanten het vertrouwen geven dat zij bij ons in goede handen zijn en dat vertrouwen waarmaken.”**

#### **CED Connect Suite**

Achter onze full-service dienstverlening zit een wereld van ongekende technologie: CED Connect Suite. Met deze bundeling van businessapplicaties verbinden we externe data aan onze interne data. En we koppelen onze gegevens vervolgens weer aan uw systemen. Zo heeft u altijd inzicht in de voortgang van de opdrachten. Maar belangrijker nog: CED Connect Suite verbindt al onze diensten. Hierdoor krijgen uw klanten altijd de juiste hulp. Het resultaat: een hogere klanttevredenheid. En dat is waar het uiteindelijk om draait.

**Surf naar [www.ced.be](http://www.ced.be) voor contactgegevens en vestigingen.**





**CED**

[info@ced.be](mailto:info@ced.be)

[www.ced.be](http://www.ced.be)