



**Wat van waarde
is, moet van
waarde blijven**

Mobiliteit: het geeft je de mogelijkheid om te gaan en staan waar je wilt. Voor de één is het noodzaak, zoals goederen-transport voor bedrijven of de auto die je nodig hebt om naar je werk te gaan. Voor de ander betekent mobiliteit genieten van vrijheid met de oldtimer, boot, motorhome of caravan. Hoe dan ook, mobiliteit is waardevol. Bij CED begrijpen we dat. Die waarde willen we beschermen en behouden. Dat doen we in de breedste zin van het woord: van waardebepaling tot advies bij schadeherstel.

CED, de waardespecialist

CED heeft alles in huis om snel, efficiënt én met empathie te helpen bij alle mogelijke gebeurtenissen met auto's, caravans, motorhomes, plezierboten en zwaar materieel zoals opleggers en heftrucks. Of het nu gaat om de waardebepaling van een plezierboot voor aankoop of verzekering of om onderzoek naar de oorzaak, omvang of toedracht van een schade. We bieden snel en duidelijk oplossingen die de waarde van mobiliteit beschermen en behouden. De kracht van CED is ons geïntegreerde aanbod: van een conditiekeuring tot advies bij herstel van een schade. Dat maakt ons tot een full-service dienstverlener. Of liever nog, tot een waardespecialist.

“CED helpt uw klanten 24/7 zo snel mogelijk weer op weg.”



Verwachtingen overtreffen

CED wil uw verwachtingen overtreffen. Met de beste service aan u en aan uw klanten. Dat betekent: klanten het vertrouwen geven dat zij bij ons in goede handen zijn en dat ook waarmaken. Wij geloven daarbij in de gouden combinatie van menselijke expertise en slimme technologie. Vanuit die gedachte ontwikkelen we continu geavanceerde tools waarmee we onze waardeketen – en daarmee uw dienstverlening – versterken. Denk aan platforms waarmee uw klanten eenvoudig schade kunnen melden en opvolgen. Technologie wordt nog interessanter als je systemen weet te koppelen. Dat doen we met de CED Connect Suite, een bundeling van business applicaties die zorgt voor beheersing van uw schadelast, hogere klanttevredenheid en extra efficiëntie.

Betrouwbaar en objectief over waarde – Waardebepaling en inspectie

Het beschermen van waarde begint bij het objectief vaststellen van waarde en risico's. Wat is de technische staat van een voer- of vaartuig? Zijn de gasleidingen en de luchtafvoer in een stacaravan nog voldoende veilig? Met het grootste landelijke netwerk van inspecteurs en specialisten garandeert CED een objectieve en betrouwbare waardering van auto's, caravans, motorhomes en vaartuigen. Dat doen we voor verzekeraars, consumenten, makelaars, handelaars, campingbeheerders en leasingmaatschappijen. Zo kunnen zij met een gerust hart de juiste beslissing nemen.

Zo waardevol is duidelijkheid – Claims management

Als uw klant een schade meldt, is dat hét moment om uw waarde te laten zien. Dat vraagt om een gestroomlijnd proces van melding tot aan hersteladvies. CED heeft Connect Claims: een geavanceerd schadebehandelsysteem waarmee u uw klanten direct laat weten wat zij mogen verwachten en wanneer er eventueel een expert langskomt. Het platform stelt ons ook in staat om bij een total loss de mobiliteit van uw klant zo snel mogelijk te herstellen. Het succes van Connect Claims is dat we digitaal werken waar het kan en persoonlijk waar het moet. Met als resultaat: de doorlooptijd vermindert en de tevredenheid onder uw klanten neemt overduidelijk toe. Zo creëert CED tegelijkertijd waarde voor u en voor uw klanten.





Als mobiliteit wordt aangetast – Expertise en onderzoek

Soms is er specifieke expertise nodig. En die hebben we bij CED op alle vlakken van mobiliteit in huis: van schade aan een auto, motorhome, caravan, plezierboot of oldtimer tot casco-schade aan trekkers, opleggers en containers. De mobiliteit van mensen en bedrij-

ven zo snel mogelijk herstellen, daar draait het om. Soms is er aanvullend onderzoek nodig. Hierbij komen onze Special Missions-experts in actie: zij zoeken naar tactisch en technisch bewijs dat onomstotelijk duidelijkheid geeft, ook als het schadeonderzoek tot (ver) over de grenzen reikt. Dit gebeurt heel vaak in het kader van rechtsbijstand.

**“Oplossingen die de waarde van mobiliteit
beschermen en behouden.”**

Net die stap extra

CED heeft een heldere visie: we beschermen en behouden wat voor mensen van waarde is. Met ruim 1500 medewerkers in 14 landen maken we die belofte iedere dag waar. Dat doen we onder andere voor bedrijven in de verzekeringssector, vastgoedbedrijven, syndici, verenigingen van mede-eigenaars, leasemaatschappijen, multinationals en overheden. Vanuit ons eigen sterke CED merk, maar ook als white label voor bedrijven die daarmee hun Net Promotor Score een boost willen geven. Wij beseffen dat onze prestaties mee bepalend zijn voor de tevredenheid en loyaliteit van uw klanten. Daarom toont CED zich keer op keer als dé waardespecialist, een vernieuwende businesspartner die met trots en toewijding telkens die stap extra zet voor u en voor uw klanten.



“Van een conditiekeuring tot advies bij herstel van een schade: full-service dienstverlening werkt.”

CED Connect Suite

Achter onze full-service dienstverlening zit een wereld van ongekende technologie. CED Connect Suite verbindt al onze diensten. Hierdoor krijgen uw klanten altijd de juiste hulp. Het resultaat: loyale en tevreden klanten. En dat is waar het uiteindelijk om draait.

Surf naar www.ced.be voor contactgegevens en vestigingen.



CED

info@ced.be

www.ced.be