



**Wat van waarde  
is, moet van  
waarde blijven**



**Je gezondheid, een fijne thuis, de continuïteit van je onderneming, de mogelijkheid om te kunnen gaan en staan waar je wilt: het heeft allemaal betekenis en waarde. We zijn ons daar vaak pas echt van bewust als die waarde wordt bedreigd, of daadwerkelijk wordt aangetast. Op die momenten gaat het niet om een schadeclaim, maar om herstel van waarde, van dat wat écht belangrijk is voor iemand.**

Bij CED begrijpen we wat voor mensen en bedrijven van waarde is. We zetten ons dan ook dag en nacht in om die waarde te handhaven. Met een sterke dienstverlening die we hebben ingericht rond de domeinen 'Property', 'Mobility' en 'Vitality'. Vanuit de gedachte dat wat voor iemand van waarde is, van waarde moet blijven. Net zoals we dat voor onszelf zouden willen.

### **CED, de waardespecialist**

CED heeft alles in huis om uw klanten te helpen bij alle mogelijke gebeurtenissen rond bezit, mobiliteit en vitaliteit. Dat kan een waardebeoordeling zijn van een bedrijfsgebouw voor een verzekering, maar ook adequate hulp bij een kapotte auto en onderzoek naar de oorzaak, omvang of toedracht van een brandschade. We bieden snel en duidelijk oplossingen die de waarde van bezit, mobiliteit en vitaliteit beschermen en behouden. De kracht van CED is ons geïntegreerde aanbod: van preventie tot aan herstel. Dat maakt ons tot een full-service dienstverlener. Of liever nog, tot een waardespecialist.

**“Op korte termijn zullen we meer dan ooit in staat zijn om schade te voorkomen.”**

## Property

Iedereen heeft bezittingen, klein of groot. Achter deze bezittingen schuilt vaak een speciale betekenis: een huis dat als een echte thuis aanvoelt, een machine die essentieel is voor de continuïteit van een onderneming, een erfstuk van iemand die je dierbaar was. Als wat van waarde is onverhoopt toch wordt aangetast, dan lossen we dat op. Snel, efficiënt en met empathie.

## Mobility

Mobiliteit geeft je de mogelijkheid om te gaan en staan waar je wilt. Voor de één is het noodzaak, zoals goederentransport voor bedrijven of de auto die je nodig hebt om naar je werk te gaan. Voor de ander betekent mobiliteit genieten van vrijheid met de boot of caravan. Hoe dan ook, mobiliteit is waardevol. Daarom willen we die waarde koesteren. Dat doen we in de breedste zin van het woord: van conditiekeuring van een plezierboot tot professioneel



advies voor schadeherstel van auto's. Bij pech of schade zorgen wij ervoor dat bestuurders zo snel mogelijk weer kunnen gaan en staan waar zij willen. Soms is er specifieke expertise nodig. En die hebben we bij CED op alle vlakken van mobiliteit in huis: van schade aan een auto, motorhome, caravan of oldtimer tot casco'schade aan trekkers, opleggers en containers. De mobiliteit van mensen en bedrijven zo snel mogelijk herstellen, daar draait het om.

**“Bij CED begrijpen we wat voor mensen en bedrijven van waarde is.”**

## Vitality

Vitaliteit is ons meest kostbare bezit. Je sterk en fit voelen, beschikken over mentale kracht en doorzettingsvermogen. Op het werk, thuis en met familie en vrienden. Wie vitaal is en goed in zijn vel zit, heeft meer energie en plezier. Als vitaliteit wordt aangetast door een ongeval, stress of een ongezonde levensstijl, dan heeft dat een ongekend grote impact op iemands leven. Uit ervaring weten we dat duidelijkheid, snelheid, vertrouwen en empathie essentieel zijn voor beter en sneller herstel. Of het nu gaat om noodhulp bij ziekte in het buitenland of om re-integratie na letsel. De professionals van CED weten situaties snel scherp te krijgen, begeleiden uw klant en geven helderheid en inzicht. Door op het juiste moment te handelen, kunnen we de vitaliteit van uw klant beschermen en behouden.



### Verwachtingen overtreffen

CED wil uw verwachtingen overtreffen. Met de beste service aan u en aan uw klanten. Dat betekent: klanten het vertrouwen geven dat zij bij ons in goede handen zijn en dat ook waarmaken. Wij geloven daarbij in de gouden combinatie van menselijke expertise en slimme technologie. Vanuit die gedachte ontwikkelen we continu geavanceerde tools waarmee we onze waardeketen – en daarmee uw dienstverlening – versterken. Denk aan platforms waarmee uw klanten eenvoudig hun schade kunnen melden en opvolgen. Op deze manier werken we digitaal waar het kan en persoonlijk waar het moet. Technologie wordt nog interessanter als je systemen weet te koppelen. Dat doen we met de CED Connect Suite, een bundeling van business applicaties die zorgt voor beheersing van uw schadelast, hogere klanttevredenheid en extra efficiëntie.

### Een toekomst met minder schade

CED vindt dat wat van waarde is, van waarde moet blijven. Dat doen we door er niet alleen te zijn op het moment dat er iets misgaat, maar óók door er voor te zorgen dat problemen niet kunnen ontstaan. Technologie biedt ons ongekende mogelijkheden voor een fascinerende verschuiving van 'real time' naar 'pre time' of proactieve dienstverlening. Denk aan internet of things, domotica en robotica waarmee we locatie, beweging, temperatuur of vocht identificeren én hier direct actie op kunnen ondernemen. Bij CED geloven we dat we op korte termijn meer dan ooit in staat zullen zijn om schade beter te voorkomen en zo de waarde van bezit, mobiliteit en vitaliteit kunnen behouden. Daar zet CED zich voor in, met behulp van geavanceerde technologie die bij ons altijd gepaard gaat met oprechte, menselijke aandacht voor uw klant.

## Vernieuwende businesspartner

CED heeft een heldere visie: we beschermen en behouden wat voor mensen van waarde is. Binnen de domeinen Mobility, Property en Vitality maken we met 1500 medewerkers in 14 Europese landen samen de belofte aan onze klanten waar. Elke dag weer. Dat doen we onder andere voor bedrijven in de verzekeringssector, vastgoedbedrijven, syndici, verenigingen van mede-eigenaars, leasingmaatschappijen, multinationals en overheden. Vanuit ons eigen sterke CED merk, maar ook als white label voor bedrijven die daarmee hun Net Promotor Score een boost willen geven. Wij beseffen dat onze prestaties mee bepalend zijn voor de tevredenheid en loyaliteit van uw klanten. Daarom toont CED zich keer op keer als dé waardespecialist, een vernieuwende businesspartner die met trots en toewijding telkens die stap extra zet voor u en voor uw klanten.



**“Het gaat niet om een schadeclaim, maar om herstel van waarde.”**

### CED Connect Suite

Achter onze full-service dienstverlening zit een wereld van ongekende technologie: CED Connect Suite. Met deze bundeling van businessapplicaties verbinden we externe data aan onze interne data. En we koppelen onze gegevens vervolgens weer aan uw systemen. Zo heeft u altijd inzicht in de voortgang van de opdrachten. Maar belangrijker nog: CED Connect Suite verbindt al onze diensten. Hierdoor krijgen uw klanten altijd de juiste hulp. Het resultaat: een hogere klanttevredenheid. En dat is waar het uiteindelijk om draait.

Surf naar [www.ced.be](http://www.ced.be) voor contactgegevens en vestigingen.



**CED**

[info@ced.be](mailto:info@ced.be)

[www.ced.be](http://www.ced.be)